

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
gültig ab 04.07.2025

die.amateurinnen
KONZEPT • VERLEIH • DESIGN

Demir & Häfner GbR
vertreten durch Acelya Demir & Emma Häfner
Bürgstädter Straße 24, 63897 Miltenberg
Tel.: +49 155 629 815 53 | E-Mail: info@dieamateurinnen.com

§ 1 - Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Mietverträge über Dekorationsartikel sowie damit verbundene Serviceleistungen zwischen der Demir & Häfner GbR ("Vermieter") und dem Kunden ("Mieter"). Abweichende Bedingungen erkennen wir nur an, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

§ 2 - Vertragsabschluss & Auftragsbestätigung

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Mieter unser Angebot schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätigt. Danach erhält der Mieter eine verbindliche Auftragsbestätigung, mit der der Vertrag rechtskräftig wird.

§ 3 - Zahlungsbedingungen

- Für manuelle Buchungen (nicht über den Onlineshop):
 - Anzahlung: 30% des Gesamtpreises sind innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss zu leisten.
 - Kautions: Eine individuell festgelegte Kautions ist spätestens 7 Tage vor Übergabe der Mietartikel zu zahlen. Sie dient der Absicherung bei Verlust, Beschädigung oder erheblicher Verschmutzung. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach vollständiger Zahlung aller offenen Beträge sowie Prüfung etwaiger Schäden, spätestens jedoch 21 Tage nach Veranstaltungsende.

- Restzahlung: Der verbleibende Rechnungsbetrag ist nach Leistungserfüllung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu überweisen.
- Buchungen weniger als 14 Tage vor Mietbeginn: Der Gesamtbetrag (inkl. Kautions) ist sofort in voller Höhe fällig.
- Rückerstattung der Kautions: Die Kautions wird spätestens 7 Werktagen nach vollständiger und mangelfreier Rückgabe der Mietartikel zurückerstattet.
- Für Bestellungen über den Onlineshop:
 - Im Onlineshop stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:
 - Barzahlung bei Abholung (nur passend, kein Wechselgeld verfügbar)
 - Sofortüberweisung (Klarna)
 - Kreditkarte (z. B. Visa, Mastercard)
 - Barzahlung: Bei Auswahl der Barzahlung verpflichtet sich der Kunde, den vollständigen Betrag passend bei Abholung mitzubringen. Eine Quittung wird bei Übergabe ausgestellt.
 - Kautions: Bei Bestellungen über den Onlineshop, bei denen eine Kautions vorgesehen ist, wird pauschal eine Kautions in Höhe von 100 € erhoben. Diese kann wahlweise:
 - vorab überwiesen oder
 - bei Abholung in bar (ebenfalls passend) hinterlegt werden.
 - Rückerstattung der Kautions:
 - Bei bar hinterlegter Kautions erfolgt die Rückzahlung direkt bei Rückgabe vor Ort gegen Quittung.
 - Bei Onlinezahlung oder Überweisung erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 7 Werktagen auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel.

§ 4 – Abholung, Lieferung & Kilometerpauschale

- Abholung der Mietartikel ist ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung an unserem Standort in 63897 Miltenberg möglich. Der Mieter ist verpflichtet, die Mietartikel bei Übergabe unmittelbar auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Spätere Reklamationen, insbesondere hinsichtlich fehlender oder beschädigter Artikel, sind nach Übergabe ausgeschlossen.
- Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb des Landkreises Miltenberg und des Landkreises Aschaffenburg. Eine Anlieferung in andere Regionen ist nur nach vorheriger individueller Anfrage und schriftlicher Bestätigung möglich.

- Die Lieferkosten richten sich nach dem Zielort und sind pauschal gestaffelt. Sie beginnen bei 31,00 € im Nahbereich des Landkreises Miltenberg und betragen bis zu 90,00 € im Fernbereich des Landkreises Aschaffenburg. Die exakten Lieferkosten sind vorab auf der Website sowie im Rahmen des Angebots einsehbar und werden bei Buchung verbindlich bestätigt.
- Die Lieferung beinhaltet ausschließlich den Transport der Mietartikel bis zur vereinbarten Adresse. Ein Auf- oder Abbau, sowie das Arrangieren der Artikel vor Ort, sind nicht Bestandteil der Lieferung, können jedoch optional als separate Dienstleistung gebucht werden (z. B. im Rahmen von Teil- oder Vollplanungsleistungen).
- Der Mieter verpflichtet sich, am vereinbarten Liefertermin persönlich oder durch eine bevollmächtigte Person vor Ort zu sein, um die Artikel entgegenzunehmen. Bei Nichtantreffen vor Ort behalten wir uns vor, zusätzliche Kosten für einen erneuten Anfahrtsversuch oder eine alternative Zustelllösung in Rechnung zu stellen.

§ 5 - Mietdauer & Rückgabe

Die Mietdauer beträgt vier Kalendertage, beginnend mit Übergabe oder Anlieferung. Die Rückgabe hat am vereinbarten Rückgabetag vollständig zu erfolgen. Bei verspäteter Rückgabe können zusätzliche Mietkosten pro Tag sowie Folgekosten berechnet werden. teil beweist.

§ 6 - Übergabe- & Rücknahmeprotokoll

Bei Übergabe und Rücknahme wird jeweils ein Übergabeprotokoll erstellt, das Art, Menge und Zustand der Mietartikel dokumentiert. Das Protokoll ist von beiden Parteien zu unterschreiben. Verweigert eine Partei die Unterschrift ohne berechtigten Grund, gilt das Protokoll als anerkannt, sofern der andere Teil den Zustand nachvollziehbar belegt (z. B. Fotos). Nicht protokollierte Schäden gelten als vom Mieter verursacht, sofern dieser nicht das Gegenteil beweist.

§ 7 – Serviceleistungen (Dekoration vor Ort)

Sofern vereinbart, übernimmt der Vermieter neben der Vermietung auch Auf- und/oder Abbau sowie Dekoration vor Ort ("Dekorationservice"). Der genaue Leistungsumfang wird im Angebot oder der Auftragsbestätigung festgelegt. Der Mieter sorgt für freien Zugang und alle nötigen Voraussetzungen (z. B. Tische, Strom, Ansprechpartner vor Ort). Kommt der Service aus Gründen, die der Mieter zu vertreten hat, nicht zustande, bleibt die Vergütung geschuldet. Für Schäden am Veranstaltungsort haftet der Vermieter nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

§ 8 – Änderungen durch den Mieter

Änderungswünsche sind schriftlich mitzuteilen. Änderungen < 14 Tage vor dem Event können ggf. nicht umgesetzt werden und können Mehrkosten verursachen.

§ 9 – Änderungen des Eventdatums

Änderungen des Veranstaltungstermins sind nur in Absprache mit dem Vermieter und bei Verfügbarkeit der Mietartikel möglich. Änderungen, die weniger als 14 Tage vor dem ursprünglichen Mietbeginn erfolgen, können mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

§ 10 – Stornierung durch den Mieter

- bis 60 Tage vor Mietbeginn: 25 % des Auftragswerts
- 59-30 Tage vor Mietbeginn: 50 %
- ab 29 Tage vor Mietbeginn: 100 %

Die Stornogebühren gelten unabhängig vom Zahlungseingang der Anzahlung und decken Vorleistungen sowie Nutzungsausfall.

§ 11 – Reklamationen

Offensichtliche Mängel sind am Übergabetag, versteckte Mängel binnen 24 Stunden nach Entdeckung zu melden. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

§ 12 – Haftung & Schäden

Der Mieter haftet für Verlust, Beschädigung und erhebliche Verschmutzung während der Mietdauer. Ersatz erfolgt zum Wiederbeschaffungs- oder Reparaturwert. Die Haftung des Vermieters ist – außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für einfache Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet.

§ 13 – Versicherung

Es wird empfohlen, die Mietartikel gegen mögliche Schäden während des Events zu versichern. Der Mieter haftet im Falle von Verlust oder Beschädigung der Mietartikel im vollen Umfang.

§ 14 – Reinigung

Die Endreinigung ist im Mietpreis enthalten. Grobe Verschmutzungen (z. B. Speisereste, Wachs, Konfetti) sind vor Rückgabe zu entfernen. Bei starker Verschmutzung behält sich der Vermieter vor, eine zusätzliche Reinigungsgebühr zu erheben.

§ 15 – Verpackung & Entsorgung

Verpackungen und Transportmaterial bleiben Eigentum des Vermieters und sind vollständig und unbeschädigt zurückzugeben. Fehlmengen werden berechnet. Batterien sind entsprechend dem Batteriegesetz zu entsorgen.

§ 16 – Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur zur Vertragsabwicklung verwendet und ggf. an Dienstleister weitergegeben. Es gelten die Vorgaben der DSGVO.

§ 17 - Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemie, Krieg, behördliche Anordnungen) sind beide Parteien von ihren vertraglichen Verpflichtungen befreit, ohne dass Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden können. Bereits geleistete Zahlungen werden entweder vollständig oder anteilig zurückerstattet oder auf einen anderen Mietzeitraum übertragen, je nach Vereinbarung.

§ 18 - Verantwortung des Mieters

Der Mieter verpflichtet sich, die Mietartikel während der Veranstaltung ordnungsgemäß zu verwenden und vor Beschädigung, Verlust oder Verschmutzung zu schützen. Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung entstehen, werden dem Mieter in Rechnung gestellt.

§ 19 - Vertragsstrafe bei verspäteter Rückgabe

Bei verspäteter Rückgabe der Mietartikel nach Ablauf der Mietdauer behält sich der Vermieter vor, eine Vertragsstrafe in Höhe von [Betrag] pro Tag zu berechnen.

§ 20 - Wiederholte Buchungen

Kunden, die wiederholt oder regelmäßig Mietartikel bei uns buchen, können von einem Rabatt profitieren. Die Höhe des Rabatts richtet sich nach der Anzahl und dem Wert der abgeschlossenen Mietverträge und wird individuell vereinbart.

§ 21 - Zahlungsverzug und Mahngebühren

- 1. Mahnung: 0 € (freundliche Erinnerung, 7 Tage nach Fälligkeit)
- 2. Mahnung: 5 € (schriftlich, 14 Tage nach Fälligkeit)
- 3. Mahnung: 7,50 € (letzte Mahnung, 21 Tage nach Fälligkeit)
- Bei weiterer Zahlungsverweigerung erfolgt Übergabe an Inkasso oder gerichtliche Geltendmachung. Die entstehenden Kosten trägt der Mieter.

§ 22 – Widerrufsrecht

- Widerrufsrecht des Verbrauchers: Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu. Der Mieter kann den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses widerrufen.
- Widerrufsfrist: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
- Ausübung des Widerrufsrechts: Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Demir & Häfner GbR, Bürgstädter Straße 24, 63897 Miltenberg, E-Mail: info@dieamateurrinnen.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder Telefonanruf) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags erhalten haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Das Widerrufsrecht erlischt jedoch, wenn der Vertrag bereits vollständig erfüllt wurde, z. B. durch die Lieferung und Nutzung der Mietartikel oder die Erbringung der Dienstleistung.
- Widerrufsformular: Ein Widerrufsformular steht Ihnen zur Verfügung. Füllen Sie bitte das Widerrufsformular aus und senden Sie es an uns zurück, wenn Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten.

§ 23 Sonderregelungen für den Onlineshop

Der Vertragsschluss im Onlineshop erfolgt durch Abschluss des Bestellvorgangs. Die automatisierte E-Mail-Bestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme dar. Der Vertrag kommt erst durch Bestätigung des Vermieters oder tatsächliche Bereitstellung der Artikel zustande. Die Informationen zur Kautions, Abholung und Rückgabe sind im Onlineshop sowie im Bestellprozess klar angegeben. Der Versand oder die Abholung erfolgt erst nach vollständiger Zahlung der Miete sowie ggf. nach Zahlung der Kautions. Bei Abholung verpflichtet sich der Kunde, einen Identitätsnachweis mitzuführen und den Erhalt der Ware zu quittieren.

§ 24 - Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist - soweit zulässig - Miltenberg.